



Website Cookies und Datenschutzrichtlinie Tracking

Die MUZE Hotels Gruppe, vertreten durch BrownHouse Management GmbH ("**MUZE Hotels**" "**wir**" oder "**unser**") betreibt diese Website (<https://www.muze-hotels.com/de/>) (die "**Website**"). MUZE Hotels respektiert das Recht auf Privatsphäre jeder Person, die auf unsere Website zugreift und auf ihr navigiert. Leonardo Hotels nimmt den Schutz der Nutzer wahr und befolgt die gesetzlich geltenden Vorschriften zum Datenschutz. Diese Datenschutzrichtlinie für Cookies und Tracking auf der Website beschreibt, wie wir personenbezogene Daten, die wir über Sie sammeln, verwenden und welche Rechte Sie haben, um auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zuzugreifen und sie zu korrigieren.

ZUSTIMMUNG

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Verwendung von Cookies in Übereinstimmung mit dieser Cookie-Richtlinie einverstanden. Bei Ihrem ersten Besuch dieser Website haben Sie ein entsprechendes Pop-up-Fenster gesehen. Obwohl es bei späteren Besuchen normalerweise nicht mehr erscheint, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie die nachstehenden Anweisungen befolgen.

DEAKTIVIERUNG VON COOKIES

Wenn Sie mit der Verwendung dieser Cookies nicht einverstanden sind, deaktivieren Sie sie bitte, indem Sie die Anweisungen für Ihren Browser befolgen, die Sie [hier](#) finden. Bitte beachten Sie, dass einige der Dienste nicht so gut funktionieren, wenn Cookies deaktiviert sind.

In den Fällen, in denen die Organisation, die das Cookie setzt, ein automatisches Deaktivierungstool für ihr(e) Cookie(s) anbietet, führen wir den Namen dieser Organisation, die Kategorie der von ihr gesetzten Cookies sowie einen Link zu ihrem automatischen Deaktivierungstool auf. In allen anderen Fällen geben wir die Namen der Cookies selbst und ihre Quelle zum Zeitpunkt dieser Cookie-Richtlinie an, so dass Sie sie leicht identifizieren und über Ihre Browserkontrollen deaktivieren können, wenn Sie dies wünschen.



Bei einigen Browsern können Sie angeben, dass Sie nicht möchten, dass Ihre Internet-Browsing-Aktivitäten verfolgt werden. Die Deaktivierung der Nachverfolgung kann einige Nutzungen der Website und der auf der Website angebotenen Dienste beeinträchtigen.

Nach Ihrem ersten Besuch auf der Website können wir die von uns verwendeten Cookies ändern. Diese Cookie-Richtlinie, gibt Ihnen stets Auskunft darüber, wer Cookies zu welchem Zweck platziert, und gibt Ihnen die Möglichkeit, sie zu deaktivieren, so dass Sie sie von Zeit zu Zeit überprüfen sollten.

WAS IST EIN COOKIE?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei mit geringen Informationsmengen, die von einer Website auf einem Computer oder Gerät abgelegt wird. Cookies sollen einem Computer oder Gerät helfen, sich an etwas zu erinnern, was der Nutzer auf der Website getan hat, z. B. daran, dass der Nutzer sich angemeldet hat oder welche Schaltflächen er angeklickt hat. Cookies können keine Viren übertragen oder Schadprogramme installieren.

WARUM VERWENDET MUZE HOTELS COOKIES UND WIE LANGE WERDEN SIE GESPEICHERT?

MUZE Hotels verwendet Cookies mit Technologien, um Kunden zu erkennen und um Ihr Surf- und Buchungsverhalten zu verstehen und zu erleichtern. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Websites zu verbessern und unseren Gästen das beste Erlebnis zu bieten. Unsere Website verwendet auch Cookies und ähnliche Technologien, die von unseren sorgfältig ausgewählten Drittanbietern platziert werden.

Cookies sind nützlich, weil sie es einer Website ermöglichen, das Gerät eines Nutzers zu erkennen. Cookies ermöglichen es Ihnen, effizient zwischen den Seiten zu navigieren, sich Präferenzen zu merken und allgemein die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Sie können auch verwendet werden, um Werbung auf Ihre Interessen zuzuschneiden, indem Ihr Surfverhalten auf verschiedenen Websites verfolgt wird.

Sitzungsscookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen, während dauerhafte Cookies auch nach dem Schließen des Browsers auf Ihrem Gerät verbleiben (z. B. um Ihre Benutzereinstellungen zu speichern, wenn Sie die Website erneut besuchen).

Ein Cookie ist ein kleiner Datensatz (Textdatei), den Ihr Browser auf Anweisung einer von Ihnen besuchten Website auf Ihrem Gerät speichert, um sich Informationen über Sie zu "merken", wie z. B. Ihre Spracheinstellungen oder Anmeldeinformationen. Diese Cookies werden von uns gesetzt und werden als Erstanbieter-Cookies bezeichnet. Wir verwenden

auch Cookies von Drittanbietern, die von einer anderen Domäne stammen als die Website, die Sie besuchen. Wir verwenden diese Cookies, um unsere Werbe- und Marketingmaßnahmen zu unterstützen. Insbesondere verwenden wir Cookies und andere Tracker-Technologien für die folgenden Zwecke:

LEISTUNGS-COOKIES

Diese Cookies ermöglichen es uns, Besuche und Verkehrsquellen zu zählen, so dass wir die Leistung unserer Website messen und verbessern können. Sie helfen uns bei der Beantwortung von Fragen, welche Seiten am beliebtesten sind, welche am wenigsten genutzt werden und wie sich die Besucher auf der Website bewegen. Alle von diesen Cookies gesammelten Informationen sind aggregiert und daher anonym. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, wissen wir nicht, wann Sie unsere Website besucht haben.

| Name | Provider | Purpose | Expiry |
|---|--------------|--|------------|
| GCSHoppingActivations_<GCID>_BEST_RATE_GUARANTEED | Guestcentric | Popup display control. Stores a true/false flag that indicates if the popup was already displayed. | 10 minutes |
| GCSHoppingActivations_<GCID>_LAST_RESERVATION | Guestcentric | Popup display control. Stores a true/false flag that indicates if the popup was already displayed. | 10 minutes |
| GCSHoppingActivations_<GCID>_LAST_RESERVATIONS | Guestcentric | Popup display control. Stores a true/false flag that indicates if the popup was already displayed. | 10 minutes |
| GCSHoppingActivations_<GCID>_LAST_WEEK_STAYS | Guestcentric | Popup display control. Stores a true/false flag that indicates if the popup was already displayed. | 10 minutes |

| | | | |
|--|--------------|--|------------|
| GCSHoppingActivations_<GCID>TODAY_BEST_OFFER | Guestcentric | Popup display control. Stores a true/false flag that indicates if the popup was already displayed. | 10 minutes |
| GCSHoppingVisits_<GCID> | Guestcentric | Count visits to control popup display | 1 Month |
| GCSHoppingRecovery_<GCID>_EXIT | Guestcentric | Display shopping recovery | 1 Month |

COOKIES FÜR MARKETINGZWECKE

Diese Cookies können über unsere Website von unseren Werbepartnern gesetzt werden. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Werbung auf anderen Websites zu zeigen. Sie speichern nicht direkt persönliche Daten, sondern basieren auf einer eindeutigen Identifizierung Ihres Browsers und Ihres Internetgeräts. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie weniger gezielte Werbung sehen.

| Name | Provider | Purpose | Expiry |
|----------------|----------|---------------------------|----------|
| _ga | Google | Used to distinguish users | 2 years |
| _gid | Google | Used to distinguish users | 24 hours |
| _gat_gcTracker | Google | Throttle Request Rate | 1 minute |

STRENG NOTWENDIGE COOKIES

Diese Cookies sind für das Funktionieren der Website unerlässlich und können in Ihrem System nicht deaktiviert werden. Im Allgemeinen werden diese Cookies nur als Reaktion auf Ihre Aktionen gesetzt, die einer Serviceanfrage entsprechen, wie z. B. die Einstellung Ihrer Datenschutzeinstellungen, das Einloggen oder das Ausfüllen von Formularen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass diese Cookies blockiert werden oder dass Sie über diese Cookies informiert werden. Allerdings werden dann einige Bereiche der Website nicht funktionieren. In diesen Cookies werden keine persönlichen Daten gespeichert.

| Name | Provider | Purpose | Expiry |
|-----------|--------------|------------------------------|---------|
| PHPSESSID | Guestcentric | Used to manage user sessions | Session |